ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης»

Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του εξ αποστάσεως Π.Μ.Σ. «Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης»

(πράξη 5ης/8-10-2026 συνεδρίασης της Συνέλευσης Π.Τ.Δ.Ε.)

Σύνδεσμος https://ode.pre.uth.gr/plirofories/politiki-poiotitas/

Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του εξ αποστάσεως Π.Μ.Σ. «Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης»

1. Σκοπός και αντικείμενο της Πολιτικής

Το Π.Μ.Σ. «Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης» του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος για τα εξ αποστάσεως Π.Μ.Σ. και του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, εφαρμόζει οργανωμένη και συστηματική πολιτική για την ανάπτυξη, τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Η Πολιτική αποσκοπεί στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου παρεχόμενης εκπαίδευσης, στην αποτελεσματική υποστήριξη των φοιτητών και των διδασκόντων, στην αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών και στη συνεχή αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα στάδια λειτουργίας του Π.Μ.Σ., από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας έως την αξιολόγηση, την ανατροφοδότηση και την αναθεώρησή της.

2. Βασικές αρχές

Η ανάπτυξη και λειτουργία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο Π.Μ.Σ. βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- σαφής προσδιορισμός των μαθησιακών αποτελεσμάτων κάθε μαθήματος και της σύνδεσής τους με τους σκοπούς και τους στόχους του Π.Μ.Σ.,
- εφαρμογή κατάλληλων και τεκμηριωμένων παιδαγωγικών και διδακτικών μεθόδων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης,
- διασφάλιση της ακαδημαϊκής ποιότητας και ισοδυναμίας της εξ αποστάσεως εκπαιδευτικής διαδικασίας,
- διασφάλιση της ακαδημαϊκής ακεραιότητας, της διαφάνειας και της αξιοκρατίας,
- ισότιμη συμμετοχή και υποστήριξη όλων των φοιτητών,
- ενίσχυση της προσβασιμότητας και της συμπερίληψης,
- αξιοποίηση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων και εκπαιδευτικών πρακτικών,
- συστηματική αξιολόγηση και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης για τη βελτίωση του Π.Μ.Σ.

Οι παραπάνω αρχές εναρμονίζονται με την αντίστοιχη Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, η οποία προβλέπει σαφώς προσδιορισμένα και αξιολογήσιμα μαθησιακά αποτελέσματα, παιδαγωγικά κατάλληλες μεθόδους εξ αποστάσεως διδασκαλίας, ακαδημαϊκή ακεραιότητα, διαφάνεια, αξιοκρατία, προσβασιμότητα και ισότητα ευκαιριών.

3. Ανάπτυξη και σχεδιασμός της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Το Π.Μ.Σ. σχεδιάζει και επανεξετάζει την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία μέσω:

- του συστηματικού σχεδιασμού των μαθημάτων με βάση συγκεκριμένα μαθησιακά αποτελέσματα,
- της σύνδεσης των μαθησιακών αποτελεσμάτων με το περιεχόμενο, τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και τις μεθόδους αξιολόγησης,
- του συνδυασμού σύγχρονων συναντήσεων και ασύγχρονων δραστηριοτήτων, με σαφείς οδηγίες, έγκαιρη διάθεση υλικού και δυνατότητες αλληλεπίδρασης,
- της ανάπτυξης και επικαιροποίησης κατάλληλου ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού,
- της αξιοποίησης ψηφιακών εργαλείων που ενισχύουν την αλληλεπίδραση, τη συνεργασία και την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών,
- της διαρκούς προσαρμογής της εκπαιδευτικής διαδικασίας στις επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις στον χώρο της εκπαίδευσης.

Οι σύγχρονες συναντήσεις αξιοποιούνται για συζήτηση, εφαρμογή και ανατροφοδότηση, ενώ το ασύγχρονο περιβάλλον υποστηρίζει τη μελέτη και την προετοιμασία εργασιών. Ο σχεδιασμός κάθε μαθήματος αποτυπώνει τη σύνδεση μαθησιακών αποτελεσμάτων, δραστηριοτήτων και αξιολόγησης, με εφαρμογές στο πεδίο της οργάνωσης και διοίκησης της εκπαίδευσης.

4. Υποστήριξη των φοιτητών

Το Π.Μ.Σ. μεριμνά για την αποτελεσματική υποστήριξη των φοιτητών καθ’ όλη τη διάρκεια των σπουδών τους. Η υποστήριξη περιλαμβάνει:

- παροχή σαφών οδηγιών για τη συμμετοχή στην εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία,
- πρόσβαση στις απαιτούμενες ψηφιακές πλατφόρμες και εκπαιδευτικό υλικό,
- ακαδημαϊκή καθοδήγηση από τους διδάσκοντες,
- έγκαιρη ενημέρωση για το πρόγραμμα μαθημάτων, τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες και τις διαδικασίες αξιολόγησης,

- δυνατότητα επικοινωνίας με τους διδάσκοντες και τη Γραμματεία για ακαδημαϊκά ή οργανωτικά ζητήματα, καθώς και παραπομπή στις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος για τεχνική υποστήριξη,
- μέριμνα για προσβάσιμο υλικό και ισότιμη συμμετοχή, σε συνεργασία με την υπηρεσία ΠΡΟΣΒΑΣΗ του Ιδρύματος όπου απαιτούνται εξατομικευμένες διευκολύνσεις.

5. Υποστήριξη και ανάπτυξη των διδασκόντων

Το Π.Μ.Σ. αναγνωρίζει ότι η ποιότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης συνδέεται με την επιστημονική επάρκεια και την παιδαγωγική προετοιμασία των διδασκόντων. Για τον λόγο αυτό μεριμνά, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος, για:

- την αξιοποίηση διδασκόντων με κατάλληλα ακαδημαϊκά και επιστημονικά προσόντα,
- την ενημέρωση των διδασκόντων για τις μεθόδους, τα εργαλεία και τις απαιτήσεις προσβασιμότητας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης,
- την αξιοποίηση διαθέσιμων δράσεων επιμόρφωσης και παιδαγωγικής ή τεχνικής υποστήριξης,
- την ανταλλαγή καλών πρακτικών μεταξύ των διδασκόντων,
- την αξιοποίηση της ανατροφοδότησης από την εκπαιδευτική διαδικασία για τη βελτίωση της διδασκαλίας.

Η συγκεκριμένη κατεύθυνση εναρμονίζεται με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος, η οποία προβλέπει τεχνική και παιδαγωγική υποστήριξη καθώς και συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

6. Ψηφιακές υποδομές και εκπαιδευτικό περιβάλλον

Το Π.Μ.Σ. αξιοποιεί τις ψηφιακές υποδομές του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας για την υποστήριξη της εξ αποστάσεως εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Δίνεται έμφαση:

- στην αξιοπιστία και ομαλή λειτουργία των ψηφιακών πλατφορμών,
- στην απρόσκοπτη πρόσβαση φοιτητών και διδασκόντων στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες,
- στην παραπομπή των χρηστών στις αρμόδιες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και στην καταγραφή επαναλαμβανόμενων δυσκολιών,
- στην προστασία των προσωπικών δεδομένων,

- στην ασφάλεια των πληροφοριών και των ψηφιακών συστημάτων.

Οι πληροφορίες πρόσβασης και τα σημεία επικοινωνίας γνωστοποιούνται στους φοιτητές και στους διδάσκοντες. Τεχνικά ζητήματα που επηρεάζουν τη διεξαγωγή μαθημάτων διαβιβάζονται στις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος και λαμβάνονται υπόψη κατά την ανασκόπηση της λειτουργίας του Π.Μ.Σ.

7. Αξιολόγηση της ποιότητας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Η ποιότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης αξιολογείται συστηματικά στο πλαίσιο των διαδικασιών αξιολόγησης του Π.Μ.Σ. Η αξιολόγηση βασίζεται, μεταξύ άλλων:

- στην αξιολόγηση των μαθημάτων από τους φοιτητές,
- στην αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και των διδασκόντων,
- στην αξιολόγηση της καταλληλότητας και λειτουργικότητας των ψηφιακών υποδομών,
- σε δείκτες συμμετοχής στις σύγχρονες συναντήσεις, αξιοποίησης του ασύγχρονου υλικού, προόδου και ολοκλήρωσης σπουδών, όπου διατίθενται συγκρίσιμα στοιχεία,
- στην ανατροφοδότηση φοιτητών και αποφοίτων για την επικοινωνία, την έγκαιρη ανατροφοδότηση εργασιών, την προσβασιμότητα και την υποστήριξη,
- στις παρατηρήσεις των διδασκόντων και τα καταγεγραμμένα τεχνικά ή οργανωτικά προβλήματα,
- στα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης του Π.Μ.Σ.

Η προσέγγιση αυτή ακολουθεί την Πολιτική του Ιδρύματος, σύμφωνα με την οποία η ποιότητα των εξ αποστάσεως Π.Μ.Σ. διασφαλίζεται μέσω συστηματικής εσωτερικής αξιολόγησης, συλλογής και ανάλυσης ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων και αξιοποίησης της ανατροφοδότησης των ενδιαφερομένων.

8. Συνεχής βελτίωση

Το Π.Μ.Σ. εφαρμόζει διαδικασία συνεχούς βελτίωσης της εξ αποστάσεως εκπαιδευτικής διαδικασίας, η οποία βασίζεται στον κύκλο:

Σχεδιασμός → Υλοποίηση → Αξιολόγηση → Ανατροφοδότηση → Βελτίωση/Αναθεώρηση.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αξιοποιούνται για τον εντοπισμό δυνατών σημείων και αναγκών βελτίωσης. Οι αποφάσεις βελτίωσης καταγράφονται με το σχετικό εύρημα, την προβλεπόμενη ενέργεια, τον υπεύθυνο, την προθεσμία και τον τρόπο ελέγχου του αποτελέσματος. Κατά την επόμενη ανασκόπηση εξετάζεται η υλοποίηση και η αποτελεσματικότητά τους.

Οι ενέργειες αυτές μπορεί να αφορούν ενδεικτικά:

- την επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαθημάτων,
- τη βελτίωση του εκπαιδευτικού υλικού,
- την αναπροσαρμογή εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων,
- τη βελτίωση των διαδικασιών επικοινωνίας και υποστήριξης των φοιτητών,
- την επιμόρφωση των διδασκόντων,
- την αξιοποίηση νέων ψηφιακών εργαλείων,
- τη βελτίωση των διαδικασιών αξιολόγησης των φοιτητών.

9. Παρακολούθηση και ευθύνη εφαρμογής

Η Συντονιστική Επιτροπή του Π.Μ.Σ. παρακολουθεί την εφαρμογή της Πολιτικής και εξετάζει τουλάχιστον μία φορά ανά ακαδημαϊκό έτος τα συγκεντρωτικά στοιχεία λειτουργίας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, σε συνεργασία με την ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος και τη ΜΟ.ΔΙ.Π., σύμφωνα με τις αρμοδιότητές τους και τις διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Η Συντονιστική Επιτροπή εισηγείται τις αναγκαίες ενέργειες στο αρμόδιο όργανο λήψης αποφάσεων του Π.Μ.Σ. και παρακολουθεί την υλοποίησή τους. Η Γραμματεία και οι διδάσκοντες παρέχουν τα στοιχεία που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά τους. Τα πρακτικά και τα διαθέσιμα τεκμήρια τηρούνται σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες του Ιδρύματος.

Η διαδικασία εντάσσεται στον κύκλο συνεχούς βελτίωσης που, σύμφωνα με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος, τελεί υπό τον συντονισμό της ΜΟΔΙΠ.

10. Δημοσιοποίηση και διαφάνεια

Η Πολιτική για την ανάπτυξη και τη βελτίωση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης του Π.Μ.Σ. δημοσιοποιείται και είναι προσβάσιμη στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας και στους ενδιαφερόμενους στον εξής σύνδεσμο: https://ode.pre.uth.gr/plirofories/politiki-poiotitas/

Το Π.Μ.Σ. ενημερώνει τους φοιτητές και τους διδάσκοντες για τις βασικές αρχές, τις διαδικασίες υποστήριξης και τα αποτελέσματα της ανασκόπησης που μπορούν να δημοσιοποιούνται. Η δημοσιοποίηση ακολουθεί την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Πίνακας εφαρμογής και παρακολούθησης της Πολιτικής

Οι ακόλουθοι δείκτες εξετάζονται σε συγκεντρωτική μορφή και με βάση τα στοιχεία που πράγματι συλλέγονται. Οι τιμές αναφοράς και οι επιδιωκόμενες τιμές καθορίζονται στην ετήσια στοχοθεσία ποιότητας του Π.Μ.Σ.

Δράση	Υπεύθυνος	Συχνότητα	Δείκτης	Τεκμήριο
Έλεγχος σχεδιασμού μαθημάτων και υλικού	Συντονιστική Επιτροπή και διδάσκοντες	Πριν από κάθε εξάμηνο	Πληρότητα περιγραμμάτων και υλικού	Περιγράμματα, χώροι μαθημάτων
Αξιολόγηση διδασκαλίας και εμπειρίας φοιτητών	Συντονιστική Επιτροπή, ΟΜ.Ε.Α.	Κάθε εξάμηνο	Αποτελέσματα αξιολόγησης και ποσοστό συμμετοχής	Συγκεντρωτικές εκθέσεις αξιολόγησης
Παρακολούθηση συμμετοχής και προόδου	Συντονιστική Επιτροπή, Γραμματεία	Κάθε εξάμηνο	Συμμετοχή, επιτυχής ολοκλήρωση μαθημάτων, πρόοδος	Συγκεντρωτικά ακαδημαϊκά στοιχεία
Καταγραφή προσβασιμότητας και τεχνικής υποστήριξης	Συντονιστική Επιτροπή, αρμόδιες υπηρεσίες	Κάθε εξάμηνο	Επαναλαμβανόμενα αιτήματα και χρόνος αντιμετώπισης, εφόσον καταγράφεται	Συγκεντρωτικά στοιχεία αιτημάτων, χωρίς προσωπικά δεδομένα
Ενημέρωση και υποστήριξη διδασκόντων	Συντονιστική Επιτροπή	Ετησίως	Συμμετοχή σε διαθέσιμες δράσεις επιμόρφωσης	Προσκλήσεις, παρουσιολόγια ή βεβαιώσεις
Ανασκόπηση και έλεγχος βελτιωτικών ενεργειών	Συντονιστική Επιτροπή και αρμόδιο όργανο Π.Μ.Σ.	Ετησίως	Ενέργειες που υλοποιήθηκαν και ελέγχθηκαν	Πρακτικά, αρχείο ενεργειών, ετήσια στοχοθεσία
Έλεγχος δημοσιοποίησης εγκεκριμένης έκδοσης	Συντονιστική Επιτροπή, Γραμματεία	Μετά από κάθε αναθεώρηση	Ανάρτηση ισχύουσας έκδοσης	Απόφαση έγκρισης, ιστοσελίδα Π.Μ.Σ.

11. Δέσμευση του Π.Μ.Σ.

Το Π.Μ.Σ. «Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης» δεσμεύεται για τη διαρκή ανάπτυξη και βελτίωση της ποιότητας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, με γνώμονα τις ανάγκες των φοιτητών, τις επιστημονικές και παιδαγωγικές εξελίξεις, τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου και τις αρχές διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Η Πολιτική αποτελεί δυναμικό πλαίσιο, το οποίο επανεξετάζεται και επικαιροποιείται, όταν απαιτείται, με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, την ανατροφοδότηση των ενδιαφερομένων και τις εξελίξεις στο θεσμικό, επιστημονικό, παιδαγωγικό και τεχνολογικό περιβάλλον.